# 病気のとき

● 急な病気やけがで、迷ったとき

**横浜市救急相談センター**　受診可能な病院・診療所の案内、緊急性や受診の必要性のアドバイスを受けられます。

| 電話 | #7119<br>又は 232-7119<br>（年中無休　24時間対応） | パソコン・スマートフォン | 横浜市救急受診ガイド　検索 |
|---|---|---|---|

● 子どもの急病時

**かながわ小児救急ダイヤル**

☎＃8000 又は ☎663－9181　年中無休 18時～翌8時受付

● 夜間・休日の急な病気のとき

| 相談名 | 診療科目 | 診療日・時間 | 名称（地図） | 住所 | 電話番号 |
|---|---|---|---|---|---|
| 日曜、祝日、年末年始の急病 | 内科・小児科 | 日曜・祝日・12/30～1/3<br>10時～16時 | **旭休日急患診療所（F-9）** | 二俣川<br>1－88－16 | 363-2020 |
| 夜間の急病 | 内科・小児科・耳鼻咽喉科・眼科 | 毎日<br>20時～24時 | **横浜市夜間急病センター** | 中区桜木町<br>1－1 | 212-3535 |
| | 内科・小児科 | 毎日<br>20時～24時 | **横浜市北部夜間急病センター** | 都筑区牛久保西<br>1－23－4 | 911-0088 |
| | 内科・小児科 | 毎日<br>20時～24時 | **横浜市南西部夜間急病センター** | 泉区和泉中央北<br>5－1－5 | 806-0921 |
| 歯科の急病 | 歯科 | （夜間診療）<br>毎日<br>19時～22時30分<br>（休日診療）<br>日曜・祝日・12/29～1/4<br>10時～15時30分 | **横浜市歯科保健医療センター** | 中区桜木町<br>6－107 | 201-7737 |

● かかりつけ医の紹介

**横浜市医師会地域医療連携センター**

☎201－8712　月曜～金曜 9時～12時、13時～17時（土・日・祝日・年末年始除く）

● 病院

| 施設名 | 住所 | 電話番号 | 災害時 | 地図 |
|---|---|---|---|---|
| 赤枝病院 | 上川井町578－2 | 921-3333 | 災害時救急病院 | B-3 |
| 神奈川病院(※) | 川井本町122－1 | 951-9811 | 災害時救急病院 | C-5 |
| あさひの丘病院 | 川井本町128－1 | 951-5600 | － | C-5 |
| 上白根病院 | 白根2－65－1 | 951-3221 | 災害時救急病院 | G-5 |
| 聖マリアンナ医科大学横浜市西部病院 | 矢指町1197－1 | 366-1111 | 災害拠点病院 | C-8 |
| 日向台病院(※) | 市沢町1081 | 373-4114 | 災害時救急病院 | J-11 |
| 横浜ほうゆう病院 | 金沢谷644－1 | 360-8787 | － | D-7 |
| 保土ヶ谷病院(※) | 白根7－11－1 | 951-1113 | 災害時救急病院 | I-6 |
| 横浜旭中央総合病院 | 若葉台4－20－1 | 921-6111 | 災害時救急病院 | B-2 |
| 横浜鶴ヶ峰病院 | 川島町1764 | 371-2511 | 災害時救急病院 | J-9 |
| 横浜療育医療センター | 市沢町557－2 | 352-6551 | － | K-11 |
| 横浜カメリア ホスピタル(※) | 白根町920 | 958-0205 | 災害時救急病院 | I-4 |

（※）受け入れは精神疾患の人のみ

※本マップ内で、電話番号に市外局番の記載がない場合、市外局番は「045」です。　不許複製

「旭区区民生活・防災マップ」は Avenza Maps対応だから、スマホやタブレットで閲覧可能！

Avenza Maps（アベンザ マップス）はオフラインで使えるスマートフォンやタブレット用のアプリケーションです。オフラインで使えるので、通信回線の通じないなかで、海の上、海外旅行などでも、GPS機能を使って、簡単に自分の位置を地図上で見ることができます。自分の行きたい場所を事前に地図上に落としておけば、迷うこともありません。また、覚えておきたい場所を写真付きで地図に落としておくこともできます。

※「旭区区民生活・防災マップ」のアベンザマップス用データは、アプリをダウンロードいただき、左の2次元コードからダウンロード可能です。

アプリのダウンロードはこちらから

App Store　Google Play

2023（令和5）年２月発行　横浜市旭区役所
区役所連課広報相談係（地図・掲載情報に関すること）
電話：954-6022　FAX：955-2856
E-mail：as-kuse@city.yokohama.jp
総務課庶務係（防災情報に関すること）
電話：954-6007　FAX：951-3401
E-mail：as-somu@city.yokohama.jp

## お問合せ

| 名称 | 電話 | 名称 | 電話 |
|---|---|---|---|
| 相鉄バス（相鉄お客様センター） | 319-2111 | 横浜市営バス（横浜市コールセンター） | 664-2525 |
| 相鉄バス（旭営業所） | 955-1101 | 神奈川中央交通（中山営業所） | 444-8666 |
| 相鉄バス（横浜営業所） | 331-1071 | ヒノデ第一交通（四季のぐり号） | 381-0405 |

# 旭区バスマップ

掲載している情報は、2023（令和5）年2月現在のものです。

# 旭区役所の業務案内・土曜日開庁・行政サービスコーナー

## 旭区役所の業務案内（庁舎内窓口一覧）　■ 旭区役所　〒954－6161（代表）　〒241－0022　鶴ケ峰1－4－12（相鉄線「鶴ケ峰」駅北口下車徒歩７分）

2023（令和5）年２月現在

| 階 | 課・係名等 | 電話 | FAX | 業務内容等 |
|---|---|---|---|---|
| 3階 | | | | |
| 31 | 健康づくり係 | 954-6146 | 953-7713 | 予防接種、がん検診、生活習慣病等予防相談、感染症対策、保健医療普及啓発（母子保健・こころの健康・いのちと人生のエンディングノート・ヘルスメイト） |
| | 福祉保健課 | 954-6101 | | 民生委員・児童委員、災害時医療体制 |
| | 事業企画担当 | 954-6143～4 | | 地域福祉保健計画、地域アクアプラザ、福祉保健活動拠点 |
| 32 33 | こども家庭係 | 954-6151 | 951-4683 | 母子健康手帳、児童手当、小児慢性特定疾病医療給付、自立支援医療（育成医療）給付、養育医療給付、特別乗車券、福祉タクシー券・自動車燃料費（１台基本券）、私立幼児教育助成 |
| | 子育て支援担当 | 954-6150 | | 障害児のサービス、児童扶養手当、母子父子寡婦福祉資金の貸付、妊産婦健康相談、女性福祉相談 |
| | こども家庭相談 | 954-6160 | | 妊娠・子どもについての相談 |
| | 保育担当 | 954-6173 | | 保育所・認定こども園など |
| | 学校保健センター | 954-6019 | | 小学生の定期健診（学校・センター） |
| 34 35 | 生活衛生課 | 食品衛生係 | 954-6166 | 952-1504 | 医療関係施設、食品製造業許可、食品販売に関する相談 |
| | | 環境衛生係 | 954-6168 | | その他の手続・相談が済むまでお子さん（未就学児）を内預かります。<br>**▶月ごとに期日・時間が異なります**ので、事前に広報よこはまの区版やホームページをご確認ください。 |
| | ばおばあるーむ | 一時託児室 | 954-6006 | 951-3401 | |
| 2階（印鑑コピー機） | | | | | |
| 20 | 区会計室 | | 954-6086 | 953-7399 | 公金（横浜市）の収入・支出 |
| 20 | 銀行派出所窓口 | ※9時～16時 | － | － | 市の公金（市税、国民健康保険料・租大ごみ処理手数料等）の納付　※ATMはありません。 |
| 21 22 | 地域活動係 | 954-6091 | 955-3341 | 自治会町内会、防犯、交通安全、消費生活、商業振興、経済協会 |
| | 資源化推進担当 | 954-6096 | | 3R推、リサイクル、ボランティア、ごみの不法投棄対策 |
| | 生涯学習支援係 | 954-6095 | | スポーツ振興、青少年育成、文化振興、農業振興、区マスコットキャラクター（あさひくん）、読書活動 |
| | 区民施設担当 | 954-6097 | | 区民利用施設、子どもの遊び場 |
| 23 24 | 区政推進課 | 企画調整係 | 954-6026 | 954-3401 | 区の主要事業の企画調整 |
| | | まちづくり調整担当 | 954-6026 | | 区のまちづくり、都市計画マスタープラン・旭区プラン |
| | | 地域力推進担当 | 954-6028 | | 地域課題解決への支援、地域活動の推進 |
| | 総務課 | 954-6005 | 951-3401 | 自動車型ナンバー、町名地番変更等証明 |
| | 危機管理・地域防災担当 | 954-6007 | | 防災・危機管理、雪（り）災証明　※火災以外 |
| | 予算調整係 | 954-6011 | | 予算決算、庁舎管理、駐車場 |
| | 統計選挙係 | 954-6012 | | 選挙管理委員会、不在者投票、各種統計調査 |
| 25 26 27 28 29 | 税務課 | 収納担当 | 954-6071～8、6194 | 953-7399 | 市税の納付・相談 |
| | | 税証明発行窓口 | 各証明の申請先やお問合せください。 | | 納税証明書（非）課税証明書、評価証明書、公課証明書、住宅用家屋証明書（申込）、125ccは下のバイクの登録・廃車 |
| | | 市民税担当 | 954-6041～5 | 954-0948 | 個人市県民税・軽自動車税に関することと、法人市民税・事業所税の申請書配布 |
| | | 土地担当 | 954-6047～9 | | 固定資産税（土地）に関することと、課税台帳・図面の閲覧 |
| | | 家屋担当 | 954-6053～6 | | 固定資産税（家屋）に関することと、課税台帳・図面の閲覧 |
| | 消防署 | 総務・予防課 | 951-0119 | 951-0119 | 火災予防に関する届出・相談等、消防団に関すること |
| | | 警防課 | | | 救急証明、雪（り）災証明　※火災 |
| 1階（公会堂側） | | | | | |
| 1 | 区役所直通 | 広報相談係 | 954-6022 | 955-2856 | 窓口案内、広報とはま、情報公開受付、特別相談 |
| 2 | 戸籍課 | 登録担当 | 954-6034 | 955-4411 | マイナンバーカード新規申込受付・交付の臨時窓口 |
| 3 4 5 6 | 高齢・障害サービス係 | 954-6115 | 955-2675 | 高齢者・障害者（18歳以上）に関する福祉保健相談、敬老特別乗車証、訪問理美容券の申請受付、成年後見制度、緊急特別給付（身体・知的障害者）、福祉タクシー利用券（身体・知的障害者）、低入クラブ、温たんホーム | |
| | 介護保険担当 | 954-6061 | | 介護保険の申請・認定、要介護認定調査事務への支援 | |
| | 障害支援担当 | 954-6128 | | 障害福祉サービス、精神・身体・知的障害者手帳（18歳以上）、自立支援医療（更生医療・精神通院医療）、重症心身障害（児）医療費、福祉タクシー利用券（精神障害者）、日常生活用具・補装具 | |
| | 高齢者支援担当 | 954-6125 | | 高齢者福祉保健サービス、地域包括支援センター支援、高齢者の権利擁護、介護予防事業、申請関係者支援、申請書配布 | |
| 4 | 保険係 | 954-6134 | 954-5784 | 国民健康保険加入・脱退の手続や保険料、国民健康保険加入者の特定健診 | |
| 5 | 保険年金課 | 給付担当 | 954-6135 | | 国民健康保険・介護保険の給付、後期高齢者医療制度、高齢重度者、小児・重度障害・ひとり親家族等の医療費助成 |
| 6 | | 国民年金係 | 954-6131 | | 国民年金の加入、国民年金保険料免除申請などの手続、障害基礎年金の相談 |
| 7 8 9 10 | 戸籍課 | 証明発行窓口 | 954-6034 | 955-4411 | 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部・個人事項証明（謄・抄本）、住居表示変更証明などの受付 |
| | | 登録担当 | | | 転入・転出などの異動届、印鑑登録、中学校の就学・転入学手続、住民表示打札、住民票や住登外証明書の発行、在留カード、特別永住者証明書 |
| | | | | | マイナンバーカードの電子証明書更新、その他マイナンバーカードに係る事項 |
| 11 12 | 戸籍担当 | 954-6031～2 | | | 婚姻・出生・死亡などの戸籍の届出 |
| 13 14 | 保険年金課 | 収納担当 | 954-6137 | 954-5784 | 保険料の納付相談 |

## 区役所の業務案内・土曜日開庁・行政サービスコーナー

### 土曜日開庁　第２・第４土曜の午前中（９時～12時）に一部業務を行っています。

| 階 | 課名 | 窓口番号 | 係（担当）名 | 業務内容 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 戸籍課 | 2 | 登録担当 | マイナンバーカードの受取（予約者のみ）【臨時窓口】 |
| | | 9 | | 転入・転出などの住民異動届、印鑑登録・証明書、住民票の写し、マイナンバーカード申請など |
| | | 10 | | マイナンバーカードの受取（予約者以外）、電子証明書の更新 |
| | | 12 | 戸籍担当 | 戸籍の届出の受付、戸籍全部・個人事項証明書（謄抄本）など |
| | 保険年金課 | 4 | 保険係（資格・賦課） | 国民健康保険や介護保険の異動届など（保険料の納付相談は除く） |
| | | 5 | 保険係（給付） | 小児医療費等の医療費助成、国民健康保険・介護保険の給付、出産育児一時金、高額療養費、後期高齢者医療保険（一部業務のみ） |
| | | 6 | 国民年金係 | 国民年金の第１号被保険者の資格取得、国民年金保険料免除申請など（障害基礎年金の相談及び年金事務所など他関への確認を伴う事務は除く） |
| 3 | こども家庭支援課 | 32 | こども家庭係 | 児童手当の申請・受付、母子健康手帳の交付 |

※他都市や他機関に問合せが必要な業務など、一部取扱いができないものがあります。
ご予約の場合は、事前に各業務を担当する窓口にご確認ください。
※マイナンバーカードを取り扱う窓口については、変更の可能性があります。

### 行政サービスコーナー

市内主要駅などにある行政サービスコーナーでは、土曜日や日曜日など、区役所での取扱時間外でも、住民票や印鑑登録証明書などが取得できます。
受付時間や証明書の種類によっては時間交付できない場合がありますので、事前に確認の上、ご利用ください。

受付時間：月～金曜７時30分～19時　土・日曜９時～17時
休所日：祝日、祝日の振替休日、国民の休日、年末年始（12/29～1/3）、施設点検日

| 取扱証明書 | 平日 | | | 土日 |
|---|---|---|---|---|
| | 7：30～8：45 | 8：45～17：15 | 17：15～19：00 | 9：00～17：00 |
| ① 住民票の写し | その場でお渡し | | | |
| ② 住民票記載事項証明書 | | | | |
| ③ 印鑑登録証明書 | | | | |
| ④ 戸籍全部事項証明書（謄本）<br>戸籍個人事項証明書（抄本） | | | | |
| ⑤ 戸籍の附票の写し | | | | |
| ⑥ 身分証明書 | | | | |
| ⑦ 市民税・県民税（非）課税証明書 | 当日11時以降 | その場でお渡し | 翌日11時以降お渡し<br>（金・土・日曜は翌月曜以降の開庁日11時以降） | |
| ⑧ 市税の納税証明書 | | | | |
| ⑨ 固定資産の評価証明書 | | | | |

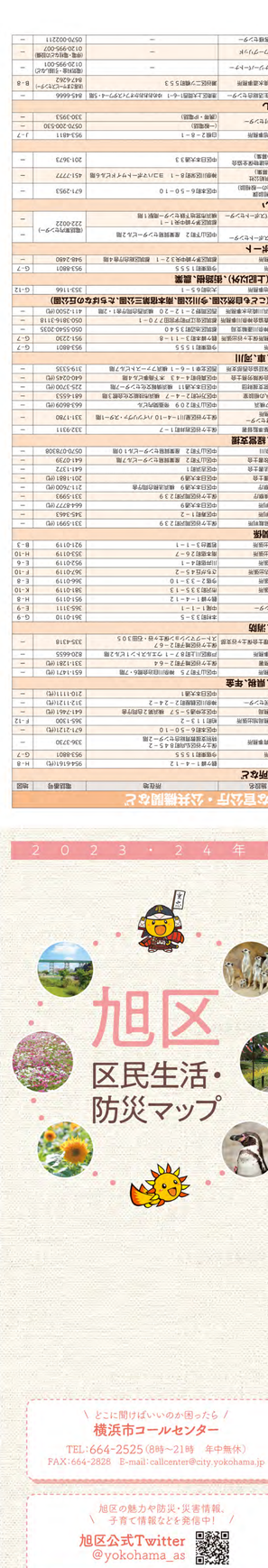
※証明書を発行できるのは横浜市内に　①～③：住所、④～⑥：本籍、⑦～⑨：納税地がある人のみです。
※⑨の証明は、納税者本人、同居親族・相続人及び納税管理人による申請で現年度分に限ります（代理人申請不可）。

■ 区内の行政サービスコーナー
二俣川駅行政サービスコーナー（電話番号：366-6615）
住所：二俣川1-3-2 相鉄ライフ二俣川4階 ※2023（令和5）年3月22日にジョイナステラス二俣川5階へ移転予定
■ その他の設置場所
横浜駅、新横浜駅、日吉駅、鶴見駅西口、あざみ野駅、上大岡駅、港南台、戸塚、東戸塚駅

区役所ホームページの「現在の戸籍課窓口の混雑状況」から戸籍課窓口の待ち人数、待ち時間（目安）が確認できます。

旭区戸籍課窓口なう！　検索

2023・24年版



# 旭区
## 区民生活・防災マップ

旭区の魅力や防災・災害情報、子育て情報などを発信中！
旭区公式Twitter
@yokohama_as



# 生き方ケア・公共機関など

| 施設名 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| **◆横浜市役所** | | |
| 市庁舎 | 本町1－1 | 664-6161(代) |
| 第２庁舎 | 本町6－50－10 | 671-2121 |
| 第３庁舎 | 本町11－2 | 681-1111 |
| 第４庁舎 | 本町3－35 | 681-0119 |
| 第５庁舎 | 本町3－33 | 681-0119 |
| 第６庁舎 | 本町3－36 | 681-0119 |
| 第７庁舎 | 本町1－1 | 681-0119 |
| 第８庁舎 | 本町1－2 | 681-0119 |
| 第９庁舎 | 本町3－35 | 681-0119 |
| **◆横浜市会事務局** | | |
| 市会事務局 | 本町6－50－10 | 671-2953 |
| **◆横浜市教育委員会事務局** | | |
| 教育委員会事務局 | 本町6－50－10 | 671-3211 |
| **◆横浜市人事委員会事務局** | | |
| 人事委員会事務局 | 本町6－50－10 | 671-3211 |
| **◆横浜市会計管理者** | | |
| 会計管理者 | 本町6－50－10 | 671-3211 |
| **◆横浜市監査事務局** | | |
| 監査事務局 | 本町6－50－10 | 671-3211 |
| **◆横浜市選挙管理委員会事務局** | | |
| 選挙管理委員会事務局 | 本町6－50－10 | 671-3211 |
| **◆横浜市人事委員会事務局** | | |
| 人事委員会事務局